

# Aviso de Privacidad

CHESOL ENERGY S DE RL DE CV que en lo subsecuente se le denominará "CHESOL ENERGY", con domicilio en Sierra Murrieta 115, Colonia Loma Linda, C.P. 83150, Hermosillo, Sonora, hace de su conocimiento lo siguiente:

"CHESOL ENERGY", es responsable de la recolección y manejo de los datos personales y para estos efectos cumple con todos los requerimientos estipulados por la ley. De manera particular más no exclusiva se cumplen con los principios que incluyen licitud, calidad, seguridad, consentimiento y responsabilidad.

## Fuente de Datos Personales

"CHESOL ENERGY", hace de su conocimiento que sus datos pueden ser recabados por los siguientes medios:

- De manera directa y personal en nuestras oficinas con el domicilio anteriormente mencionado.
- Vía telefónica.
- Vía nuestra página de Internet y redes sociales
- Formas de Contacto físicas, distribuidas en conferencias, eventos y demás actividades promocionales.

## Datos Personales a Recabar

De igual manera hacemos de su conocimiento que podremos recopilar los siguientes datos de manera directa, telefónica o en nuestro sitio web:

- Nombre Completo y/o Razón Social
- Fecha de Nacimiento
- Edad
- Domicilio Completo Fiscal y/o Particular
- Teléfono (Particular y/o celular y/o radio)
- RFC
- Correo Electrónico personal y/o empresarial
- Ocupación
- Sexo

Con el objetivo de realizar operaciones financieras se pueden solicitar los siguientes datos de manera adicional:

- No. De Cuenta Bancaria
- No. De Tarjeta de Débito y/o Crédito
- Clabe Interbancaria

Los datos que podemos recabar cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea son los siguientes: Dirección IP, tipo de navegador del usuario, el nombre de dominio y páginas dentro del sitio a través de las cuales se tuvo acceso, duración del tiempo de interacción en la página de internet de "CHESOL ENERGY", todo esto mediante el uso de cookies y web beacons, mismas que pueden ser deshabilitadas en su navegador. Para realizar este procedimiento contacte al fabricante de su navegador.

## Usos de los Datos

Los datos a recopilar anteriormente serán utilizados para los siguientes propósitos:

### REQUERIDOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO CONTRATADO:

- Publicidad
- Trámites de facturación
- Otorgar los productos y servicios contratados

### NO NECESARIOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO CONTRATADO:

- Manejo de programas de lealtad para clientes.
- Realizar Rifas y/o concursos.
- Envío de comunicaciones y/o imágenes promocionales de productos y servicios

## **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales que poseemos y al detalle de los tratamientos de los mismos, Rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para fines no consentidos, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo implementado para el ejercicio de los derechos de ARCO es: Mediante el formulario correspondiente que podrá obtener previa solicitud al correo [administracion@chesol.mx](mailto:administracion@chesol.mx) deberá ser llenado en su totalidad, y enviarlo al mismo correo electrónico [administracion@chesol.mx](mailto:administracion@chesol.mx) acompañado de los documentos que dicha solicitud requiera.

Los plazos para atender su solicitud de acuerdo a lo que marca el artículo 32 de la ley serán un máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de derechos ARCO.

## **Transferencia de Datos a Terceros**

Sus datos personales pueden ser tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con nuestros socios estratégicos en las plataformas de información con el propósito de:

- Otorgarle el servicio solicitado.
- Para el envío de correos electrónicos informativos, sorteos y promocionales.
- Para la gestión de la facturación.
- Para propósitos de cobranza y/o consultoría jurídica en caso de incumplimiento del pago de nuestros servicios.
- Con el objetivo de respaldar y archivar la información para futura referencia.
- Cumplimiento de legislaciones
- Auditoría, consultoría y soporte
- Prospección y recolección de evidencia
- Validación en el cumplimiento de mejores prácticas

## **Seguridad**

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales sensibles, así mismo nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros.

En caso de que ocurra alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, nos comprometemos a hacer del conocimiento general este hecho de manera inmediata mediante nuestra página de Internet para que se tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente. Para mayor información puede visitar la página [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

## **Modificaciones**

“CHESOL ENERGY”, se reserva el derecho de efectuar modificaciones y adecuaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas a la misma ley, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios o productos.

Estas modificaciones se darán a conocer a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento; en nuestra página de internet; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de Actualización: MARZO DE 2024